

Adobe Connect – äänet

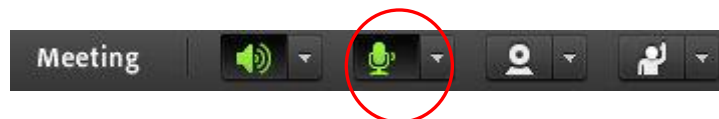
- äänilaitteet täytyy kiinnittää tietokoneeseen ennen kuin kirjautuu Connectiin
- tee itse **äänitesti** aina kun kirjaudut huoneeseen (meeting-valikko → audio setup wizard). Jos äänet toimivat testissä ok, toimivat ne todennäköisesti sen jälkeenkin. Suosittele äänitestin tekemistä myös oppilaille.
- asenna **add-in** -lisäosa koneelle (help-valikko → install add-in tai troubleshootingin kautta). On hyvä että kaikilla osallistujilla olisi tämä asennettuna, vaikkei se täysin välttämätön olekaan.

Jos oppilaan ääni ei kuulu:

Tarkista että olet antanut hänelle **oikeuden** mikrofoniin (oppilaan nimen vieressä näkyy mikrofoniin kuva).



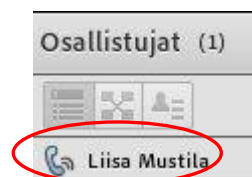
Kysy oppilaalta onko hän **avannut** mikrofoniin eli klikannut yläreunan mikrofoni-kuvakkeen vihreäksi ja liikkuuko kuvakkeen vieressä **kaaria** kun hän puhuu.



Kun oppilaan mikrofoni on auki ja hän puhuu, mikrofoni-kuvakkeen vieressä pitäisi näkyä kaaria. Samoin oppilaan omalla näytöllä yläreunan mikrofoni-kuvakkeen vieressä.



Jos osallistujalistassa on valittuna kohta *'Show active speakers'*, nimelistan yläpuolella vilkkuvat niiden osallistujien nimet, joilla on mikrofoni auki ja siihen menee ääntä.



Pyydä oppilasta/valvojaa tarkistamaan, ettei mikrofonia ole mykistetty. Jos mikrofoni on mykistetty Connectissa, vihreän mikrofoni-kuvakkeen päällä on viiva. Mykistystä saa pois klikkaamalla kuvaketta uudelleen.



Jos mikrofoni-laite (kuulokemikrofoni tai kokousmikrofoni) on mykistetty, siinä usein näkyy punainen valo. Laitteen mykistystä saa pois painamalla mykistysnappia uudelleen. Mykistysnappi voi olla joko kuulokkeessa tai johdossa.



Pyydä oppilasta/valvojaa tarkistamaan, että käytössä on oikea mikrofoni (mikrofonikuvakkeen valikosta *Select microphone*):



Pyydä oppilasta tarkistamaan **mikrofoniasetukset**: Connectissa **hiiren oikealla napilla avautuu "Settings"**

- vasemmalta neljäs välilehti on mikrofoni-välilehti, josta voi valita oikean mikrofonin (kuulokemikrofonit = esim. USB headset, konferenssimikrofoni = esim. Chat 150)
- samalta välilehdeltä tapahtuu mikrofoniin puhuttavan äänen säätäminen (*Record volume*, noin puoliväli on oletuksena hyvä)
- äänen säädön alapuolella on valinta Reduce Echo, jonka voit valita, jos ääni kiertää paljon



Varmista alasvetovalikosta, että valittuna on oikea mikrofoni.

- mikrofonin äänenvoimakkuutta voi säätää myös yläreunan mikrofonikuvakkeen vierisestä alasvetovalikosta:

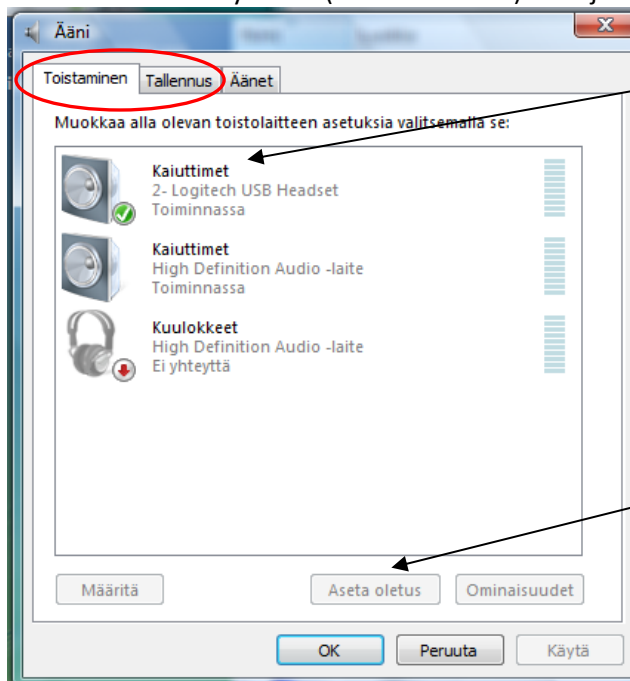


Tarkista myös ettei ääniä ole mykistetty omalta koneeltasi tai Connect-huoneestasi! (Silloin et siis kuule kenenkään ääniä.)

Voit myös pyytää oppilasta **kirjautumaan hetkeksi ulos** Connect-huoneesta, sulkemaan internet-selaimen ja kirjautumaan sitten takaisin. Tämän jälkeen äänet usein toimivat.

Jos tämäkään ei auta, pyydä oppilasta tarkistamaan vielä **ohjauspaneelista**, että äänet varmasti ohjautuvat ulkoiseen mikrofoniiin eivätkä koneen omaan mikrofoniiin:

Windows Vista: käynnistä (vasen alareuna) -> ohjauspaneeli -> ääni, jolloin avautuu seuraava ikkuna:



Toistaminen-välilehdeltä varmista että valittuna kaiuttimena (vihreällä merkittynä) on kuulokemikrofoni (USB headset) tai konferenssimikrofoni (Chat 150).

Tallennus-välilehdeltä varmista että valittuna mikrofonina (vihreällä merkittynä) on kuulokemikrofoni (USB headset) tai konferenssimikrofoni (Chat 150).

Tarvittaessa muuta kohdasta 'Aseta oletus' ja paina ok.

Joskus saattaa auttaa myös se, että vaihtaa mikrofonin toiseen **usb-porttiin**. Silloinkin pitää kirjautua hetkeksi pois Connectista.

