

# KIRJASTON ASIAKKAILLE

## Asiakkaiden opastaminen tietoteknisissä kysymyksissä Tampereen kaupunginkirjastossa

Kirjasto tarjoaa asiakkaiden omatoimiseen käyttöön työasemia. Huomioithan seuraavat seikat kysyessäsi kirjaston henkilökunnalta neuvoa ohjelmien tai palveluiden käytössä.

- Asiakas säilyy aina itse vastuussa laitteiden ja palveluiden käytöstä. Henkilökunta ei ole vastuussa asiakkaille opastettujen asioiden käytöstä jälkeenpäin, eikä henkilökunta voi ottaa vastuuta yllättävistä vikatilanteista työasemien käytön aikana.
- Pankkipalveluissa henkilökunta voi opastaa ainoastaan yksinkertaisia teknisiä toimenpiteitä, kuten tilitapahtumien tulostamista.
- Henkilökunta ei voi opastaa asioissa, joissa on vaarana mittavan rahallisen tappion aiheutuminen asiakkaalle. Tällaisia asioita saattavat olla mm. myynti-ilmoitusten teon opastaminen, tai matkavarausten opastaminen.
- Henkilökunta ei voi opastaa asioita tai toimenpiteitä, joissa mahdollisesti rikotaan lakia, tai jotka ovat kyseessä olevan palvelun käyttöehtojen vastaisia. Tällaisia ovat mm. virallisten asiakirjojen tekstien muuttaminen ja kopiosuojausten kiertäminen.

Laajempaa opastusta tietoteknisissä asioissa tarjoavat Tampereen kaupunginkirjaston tietotorit Hervannan, Lielahden ja Sampolan kirjastoissa.



[kirjasto.tampere.fi](http://kirjasto.tampere.fi)